

ÎNTRERINDEREA MUNICIPALĂ
„CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL CIMIȘLIA”

MD-4101, or. Cimișlia, str. Alexandru cel Bun, 135. Tel. +373 241

HOTĂRÎRE

din 18 februarie 2022

nr. 01/02

**Cu privire la indicatorii de performanța
ai ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimișlia” și criteriile de evaluare**

În temeiul:

- art. 4 alin. (2) din Legea nr. 435/2006 privind descentralizarea administrativă;
- art. 43 din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală;
- art. 3 din Legea nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală;
- Hotărârea Guvernului nr. 484/2019 pentru aprobarea unor acte normative privind punerea în aplicare a Legii nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală.

În baza procesului verbal al Consiliului de administrație al ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimișlia” nr. 01 din 18 februarie 2022, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de evaluare și validare a indicatorilor de performanță și criteriilor de evaluare în muncă pentru personalul medical care prestează servicii în cadrul ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimișlia”, anexa nr.2;
2. Se aprobă indicatorii de performanță ai ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimișlia” și criteriile de evaluare, ținând cont de specificul și domeniul de activitate, anexa nr.2¹;
3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se atribuie președintelui Consiliului de administrație, dnei Răcilă Olesea.
4. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică prin publicare pe pagina oficială a Consiliului raional Cimișlia www.raioncimisia.md.

Președintele Consiliului de Administrație



Răcilă Olesea

Secretarul Consiliului de Administrație



Erșova Elena

Aprob



Consiliul de administratie

Anexa nr.2 la Ordinul
nr. din

REGULAMENT

cu privire la modul de evaluare și validare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul medical , care prestează servicii în cadrul I.M Centrul Stomatologic Raional Cîmislia

1. Prezentul Regulament determină modul de calculare și achitare a plăților cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă personalului centrului stomatologic ce prestează servicii de asistență stomatologica :
2. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se evaluează de către Comisia de evaluare a performanțelor profesionale a muncii.
3. Componenta nominală a Comisiei de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă se aprobă prin ordin intern al conducătorului instituției.
4. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se validează de către Comisia de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă.
5. Componenta nominală a Comisiei de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă este aprobată prin ordin intern al conducătorului instituției.
6. În componența Comisiei fac parte:
 - a) Administrator IM CSR Cîmislia, președinte;
 - b) Medic Godoroja Petru , secretar;
 - c) Contabil IM CSR Cîmislia;
 - d) Reprezentantul colectivului.
7. Comisia de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă se întrunește lunar, în baza rezultatelor evaluate, comisia întocmește un proces-verbal.
8. Validarea performanțelor profesionale individuale în muncă se efectuează lunar/trimestrial (în limita surselor financiare disponibile) până la data de 5 a lunii, punând în discuție îndeplinirea/neîndeplinirea indicatorilor de performanță pentru stimularea muncii pentru perioada de referință de activitate a lucrătorului medical.
- 10.1 Validarea Indicatorului I "Îndeplinirea planului financiar lunar" pentru medicii stomatologi se va accepta în cazul dacă fiecare medic lunar va îndeplini planul financiar de 14000 lei

10.2 Validarea „ Indicatorului II “disciplina de munca ” pentru personalul medical care prestează servicii stomatologice se va accepta în cazul dacă nu exista abateri disciplinare în perioada de referință.

10.3 Validarea „ Indicatorului III “Gradul de satisfacție al pacientului” pentru personalul medical care prestează servicii stomatologice se va accepta în cazul dacă nu exista reclamații verbale și scise din partea pacienților către administratorul instituției sau alte organe ale statului

11. Evaluarea performanțelor profesionale individuale în muncă este efectuată în baza a 3 indicatori de performanță.

11.1 Se stabilesc criteriile de evaluare pentru indicatorii de performanță în cadrul IM CSR Cîmislia:

Nu se evaluează:

- Înclocuirea temporară pentru personalul medical; funcțiile cumulate în %;
- Personalul medical mediu a caror medici nu au îndeplinit planul financiar

12. Valoarea fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă este gradat în %. Fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă îndeplinit complet i se atribuie 100%, indicatorii îndepliniți incompleți se consideră 0%

Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă constituie 10% din salariu de funcție lunar a lucrătorului medical.

13. Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă se alocă în dependență de indicatorii realizați. (Exemplu: Pentru realizarea Indicatorului III absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele, indicator realizat 100%,. Pentru realizarea indicatorului I (îndeplinirea planului financiar 14000 lei) indicator realizat 100%. Pentru realizarea indicatorului II “disciplina de munca ”(se respecta programul de munca, nu se lipsește nemotivat de la munca de la volante, se îndeplinește documentația medicală) indicator realizat 100%

Dacă unul din indicatori este mai mic de 100% suplimentul la salariu nu se oferă atât medicului cât și asistentului medical care îl deservește .

14. Criteriile de validare pentru indicatorii de performanță în cadrul IM CSR Cîmislia:

- Plata stimulatorie se achită proporțional zilelor lucrate.
- Nu se validează persoanele care sînt demisionate la momentul validării indicatorilor de performanță.

15. Plata cu caracter stimulator pentru indicatorii de performanță profesională individuală în muncă peste 10% din salariu de funcție lunar a lucrătorului medical, în limita mijloacelor financiare disponibile, se validează în baza indicatorilor stabiliți.

Administrator

IM Centrul stomatologic Raional Cîmislia



N. Olarescu

Anexa nr. 2¹



Aprob

Consiliul de administratie

Anexa nr.1 la Ordinul
nr. din

Indicatorii de performanta si criteriile de evaluare a Intreprinderii Municipale Centrul Stomatologic Raional Cimislia

Medici stomatologi :

Indicator I. Indeplinirea planului financiar (14000 lei lunar) -100%

Fiecare medic stomatolog pentru indeplinirea indicatorului I din serviciile contra plata este obligat sa indeplineasca planul financiar 14000 lei lunar

Indicator II. Disciplina de munca -100 %

Respectarea impecabilă a disciplinei executorii în perioada de referință; (lipsa abaterilor de la timpul programat, lipsa neconformităților în gestionarea dispozitivelor medicale, lipsa încălcărilor în perfectarea Buletinului de trimitere la investigatii/ consultatii, participarea/prezenta la sedinte de lucru/volante institutionale), respectarea PCN trimitere argumentată la investigatii, activități în cadrul Programului National după competență, perfectarea documentatiei medicale conform standartelor medicale.

Indicator III. Gradul de satisfactie al pacientului – 100%

1. Absenta reclamatilor, scrise si verbale confirmate, adresareile în toate instantele în perioada de referință;
2. Perfectarea acordului informat după domeniul de competență;

Asistent medical

Indicator I. Volumul de servicii/calitate – 100%

1. Îndeplinirea numărului de vizite a persoanelor asigurate proportional cu îndeplinirea funcției medicului conform normativului stabilit în perioada de referință

Indicator II. Disciplina de serviciu și executorie – 100%

1. Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință; (lipsa încălcărilor regimului sanitar a locului de muncă-documentat în Registrul de vizite a personalului de conducere, lipsa abaterilor de la timpul programat, lipsa neconformităților în gestionarea dispozitivelor medicale, prezenta listei pacienților aflați în supraveghere la medicul specialist, corectitudinea de îndeplinire a Registrelor de regim special/ F 069/e, F-115-1/e, F-063/e, F-145-1/e, 1-03/r), prezenta la ședințele de lucru instituționale;

2. Absența reclamațiilor, scrise și verbale confirmate, adresările în toate instanțele în perioada de referință.

Asistent medicală superior secția stomatologie

Indicator I. –Disciplina de serviciu și executorie-100%

1. Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință (Asigurarea regimului sanitar la nivelul secției exprimat prin lipsa încălcărilor stabilite în cadrul controlului intern și extern 100% cazuri: Respectarea echipamentului de protecție de către angajații din secție, igienei mâinilor, regimului termic de păstrare a medicamentelor, respectarea dezinfectiei și sterilizării instrumentelor medicale, gestionarea deșeurilor medicale, regulile și metodele corecte de folosire a dezinfectantelor, supravegherea siguranței injectiilor, lipsa de încălcări a „Mecanismului de gestionare a dispozitivelor medicale” înregistrate pe parcursul lunii de gestiune, lipsa medicamentelor cu termen de valabilitate depășit, predarea conformă a raportului de activitatea a serviciului până la date de 5 a lunii următoare, s.a).

II. Gradul de satisfacție al pacientului – 100%

1. Absența reclamațiilor, scrise și verbale confirmate, adresările în toate instanțele în perioada de referință.

Nota- Deoarece salariul de funcție a asistentului medical depinde de planul financiar a medicului, neîndeplinirea planului financiar de 14000 lei de către medic conduce la imposibilitatea achitării indicatorilor asistentului medical.

Administrator

IM Centrul Stomatologic Raional Cimișlia



Olarescu Nina