

**ÎNTreprinderea Municipală
„CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL CIMIŞLIA”**

MD-4101, or. Cimişlia, str. Alexandru cel Bun, 135. Tel. +373 241

HOTĂRÂRE

din 17 februarie 2023

nr. 01/02

**Cu privire la Indicatorii de performanță
a ÎM Centrul Stomatologic raional Cimişlia și criteriile de evaluare**

În temeiul:

- art. 4 alin. (2) din Legea nr. 435/2006 privind descentralizarea administrativă;
- art. 43 din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală;
- art. 3 din Legea nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală;
- Hotărârea Guvernului nr. 484/2019 pentru aprobarea unor acte normative privind punerea în aplicare a Legii nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală.

În baza procesului verbal al Consiliului de administrație al ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimişlia” nr. 01 din 17 februarie 2023, Consiliul de Administrație,

HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de evaluare și validare a indicatorilor de performanță și criteriile de evaluare în muncă pentru personalul medical care prestează servicii în cadrul ÎM „Centrul Stomatologic Raional Cimişlia”, se anexează.
2. Se aprobă indicatorii de performanță ai ÎM „Centrul Stomatologic Raional Cimişlia” și criteriile de evaluare, ținând cont de specificul și domeniul de activitate, se anexează.
3. Se abrogă nr. Hotărârea Consiliului de administrație nr. 07/02 din 29.12.22 Cu privire la Indicatorii de performanță a ÎM „Centrul Stomatologic raional Cimişlia” și criteriile de evaluare.
4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se atribuie președintelui Consiliului de administrație, dnei Olesea Răcilă.
5. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică prin publicare pe pagina oficială a Consiliului raional Cimişlia www.raioncimislia.md.

Președintele Consiliului de Administrație

Olesea RĂCILĂ

Secretarul Consiliului de Administrație

Elena ERŞOVA

**INTreprinderea Municipala Centrul Stomatologic Raional
Cimislia**

Tel.: (797)72-488; e-mail: nolarescu@bk.ru



Aprob

Consiliul de administratie

[Handwritten signature]

Ordin nr. 05 din 02.01.23

„Cu privire la aprobarea indicatorilor de performanță,
Regulamentului privind modul de evaluare și validare a
indicatorilor”

În scopul implementării Hotărârii de Guvern nr.837 din 06.07.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală” precum și Ordinului Ministerului Sănătății nr.588 din 18.07.2016 „Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern”

ORDON:

1. Se aprobă Indicatorii de Performanță după cum urmează,conform Anexei nr.1.
2. Se aproba Regulamentul privind modul de evaluare și validare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă ,conform Anexei nr.2.
3. Prezentul ordin intră în vigoare începând cu 01 ianuarie 2023.
4. Administratorul va informa toate persoanele din cadrul centrului stomatologic cu prevederile prezentului ordin.
5. Control asupra executării prevederilor mi-l asum personal.

**Administrator
IM CSR Cimislia**



N. Olarescu

Aprob

Consiliul de administratie



Anexa nr.1 la Ordinul
nr. din

Indicatorii de performanta si criteriile de evaluare a Intreprinderii Municipale Centrul Stomatologic Raional Cimislia

Medici stomatologi :

Indicator I. Indeplinirea planului finantier (19000 lei lunar) -100%

Fiecare medic stomatolog pentru indeplinirea indicatorului I din serviciile contra plata este obligat sa indeplineasca planul finantier 19000 lei lunar

Indicator II. Disciplina de munca -100 %

Respectarea impecabilă a disciplinei executorii în perioada de referintă; (lipsa abaterilor de la timpul programat, lipsa neconformitătilor în gestionarea dispozitivelor medicale, lipsa încălcărilor în perfectarea Buletinului de trimitere la investigatii/ consultatii, participarea/prezenta la sedinte de lucru/volante institutionale), respectarea PCN trimitere argumentată la investigatii, activități în cadrul Programului Național după competentă, perfectarea documentatiei medicale conform standartelor medicale.

Indicator III.Gradul de satisfactie al pacientului – 100%

1.Absenta reclamatilor, scrise si verbale confirmate, adresareile în toate instancele în perioada de referintă;

2.Perfectarea acordului informat după domeniul de competență;

Asistent medical

Indicator I. Volumul de servicii/calitate – 100%

1. Îndeplinirea numărului de vizite a persoanelor asigurate proporțional cu îndeplinirea funcției medicului conform normativului stabilit în perioada de referință

Indicator II.Disciplina de serviciu si executorie – 100%

1. Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință; (lipsa încălcărilor regimului sanitar a locului de muncă-documentat în Registru de vizite a personalului de conducere, lipsa abaterilor de la timpul programat, lipsa neconformitătilor în gestionarea dispozitivelor medicale, prezenta listei pacientilor aflati în supraveghere la medicul specialist, corectitudinea de îndeplinire a Registrelor de regim special/ F 069/e, F-115-1/e, F-063/e, F-145-1/e, 1-03/r), prezenta la sedintele de lucru institutionale;

2. Absenta reclamatiilor, scrise și verbale confirmate, adresarile în toate instanțele în perioada de referință.

Asistent medicală superior sectia stomatologie

Indicator I. –Disciplina de serviciu si executorie-100%

1. Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință(Asigurarea regimului sanitar la nivelul sectiei exprimat prin lipsa încălcărilor stabilite în cadrul controlului intern și extern 100% cazuri:Respectarea echipamentului de protectie de către angajatii din sectie, igienei mâinilor, regimului termic de păstrare a medicamentelor, respectarea dezinfecției și sterilizării instrumentelor medicale, gestionarea deseurilor medicale, regulile și metodele corecte de folosire a dezinfecțantelor, supravegherea siguranței injectiilor, lipsa de încălcări a „Mecanismului de gestionare a dispozitivelor medicale” înregistrate pe parcursul lunii de gestiune, lipsa medicamentelor cu termen de valabilitate depășit,predarea conformă a raportului de activitatea a serviciului până la date de 5 a lunii următoare,s.a).

II. Gradul de satisfacție al pacientului – 100%

1.Absenta reclamatiilor, scrise și verbale confirmate, adresarile în toate instanțele în perioada de referință.

Nota- Deoarece salariul de funcție a asistentului medical depinde de planul financiar a medicului, neîndeplinirea planului financiar de 19000 lei de către medic conduce la imposibilitatea achitării indicatorilor asistentului medical.

Administrator

IM Centrul Stomatologic Raional Cimișlia



Olarescu Nina

Aprob



Consiliul de administratie

Anexa nr.2 la Ordinul
nr. din

REGULAMENT

cu privire la modul de evaluare și validare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul medical , care prestează servicii în cadrul I.M Centrul Stomatologic Raional Cimislia

1. Prezentul Regulament determină modul de calculare și achitare a plășilor cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă personalului centrului stomatologic ce prestează servicii de asistență stomatologica :

2. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se evaluatează de către Comisia de evaluare a performanțelor profesionale a muncii.

3. Componența nominală a Comisiei de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă se aprobă prin ordin intern al conducătorului instituției.

În componența Comisiei fac parte:

- a) Administrator IM CSR Cimislia, președinte;
- b) Medic Godoroja Petru , secretar;
- c) Contabil IM CSR Cimislia;
- d) Reprezentantul colectivului.

4. Comisia de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă se întrunește lunar, în baza rezultatelor evaluate, comisia întocmește un proces-verbal.

8. Validarea performanțelor profesionale individuale în muncă se efectuează lunar/trimestrial (în limita surselor financiare disponibile) până la data de 5 a lunii, punând în discuție îndeplinirea/neîndeplinirea indicatorilor de performanță pentru stimularea muncii pentru perioada de referință de activitate a lucrătorului medical.

10.1 Validarea Indicatorului I “Indeplinirea planului finanțiar lunar” pentru medicii stomatologi se va accepta în cazul dacă fiecare medic lunar va indeplini planul finanțiar de 19000 lei

10.2 Validarea „ Indicatorului II “disciplina de munca ” pentru personalul medical care prestează servicii stomatologice se va accepta în cazul dacă nu există abateri disciplinare în perioada de referință.

10.3 Validarea „ Indicatorului III “Gradul de satisfacție al pacientului” pentru personalul medical care prestează servicii stomatologice se va accepta în cazul dacă nu există reclamări

verbale si scise din partea pacientilor catre administratorul institutiei sau alte organe ale statului

11. Evaluarea performanțelor profesionale individuale în muncă este efectuată în baza a 3 indicatori de performanță.

11.1 Se stabilesc criteriile de evaluare pentru indicatorii de performanță în cadrul IM CSR Cimislia:

Nu se evaluatează:

- Înlocuirea temporară pentru personalul medical; funcțiile cumulate în %;
- Personalul medical mediu a caror medici nu au indeplinit planul finanțiar

12. Valoarea fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă este gradată în %. Fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă îndeplinit complet se atribuie 100%, indicatorii îndepliniți incompleti se consideră 0%

Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă constituie 10% din salariu de funcție lunar a lucrătorului medical.

13. Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă se alocă în dependență de indicatorii realizati. (Exemplu: Pentru realizarea Indicatorului III absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele, indicator realizat 100%. Pentru realizarea indicatorului I (îndeplinirea planului finanțiar 19000 lei) indicator realizat 100%. Pentru realizarea indicatorului II "disciplina de munca "(se respectă programul de munca, nu se lipsește nemotivat de la munca de la volante, se îndeplinește documentația medicală) indicator realizat 100%)

Dacă unul din indicatori este mai mic de 100% suplimentul la salariu nu se oferă atât medicului cit și asistentului medical care îl deserveste.

14. Criteriile de validare pentru indicatorii de performanță în cadrul IM CSR Cimislia:

- *Plata stimulatoare să ăchite proporțional zilelor lucrate.*
- *Nu se validează persoanele care sunt demisionate la momentul validării indicatorilor de performanță.*

Administrator

IM Centrul stomatologic Raional Cimislia



N.Olarescu